



VII SEMINÁRIO NACIONAL DE
SANEAMENTO RURAL

II ENCONTRO LATINO-AMERICANO DE
SANEAMENTO RURAL

SANEAMENTO PARA TODOS:
GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

SISAR/PI

**SISTEMA INTEGRADO DE SANEAMENTO
RURAL DO PIAUÍ**

10 anos - Qualidade de Gestão no Saneamento Rural do Piauí

EXPLANAÇÃO DOS INDICADORES ATUAIS DE GESTÃO

Sistema Integrado de
Saneamento Rural do Piauí

Facilitador: Jairo Meneses Bezerra
Gerente Executivo do SISAR/PI

Vitória (ES), 12 de Novembro de 2014





REALIDADE ATUAL DO SISAR/PI

32 Municípios com Leis Autorizativas Aprovadas



51 Associações Constituídas e Filiadas ao SISAR/PI



33 Sistemas em Operação pelo SISAR/PI, sendo 29 Comunidades e 04 Sedes Municipais



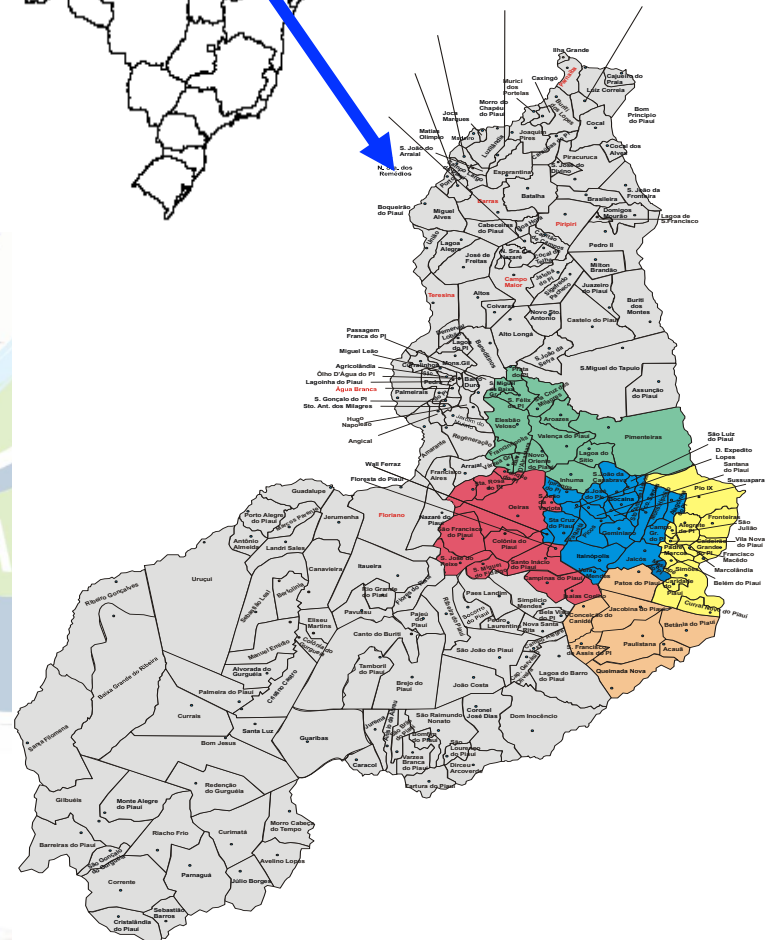
6.937 Ligações de Água Ativas e 2.501 Ligações de Esgoto Ativos
Consumo Médio: 9,6 m³



RELAÇÃO DAS COMUNIDADES/SEDE MUNICIPAIS ADMINISTRADAS PELO SISAR/PI						
Nº	MUNICÍPIO	Nº	COMUNIDADE	*LIGAÇÕES DE ÁGUA ATIVAS	*LIGAÇÕES DE ESGOTO (FOSSA SÉPTICAS) ATIVAS	**POPULAÇÃO MÉDIA ATENDIDA
1	ALAGOINHA DO PIAUÍ	1	SERRA VELHA I	370	134	1.147
2	AROEIRAS DO ITAIM	2	SEDE MUNICIPAL	157	24	487
3	BOCAINA	3	MALHADA	126	90	391
4	CAMPO GRANDE	4	NOVO HORIZONTE	183	45	567
5	COLÔNIA DO PIAUÍ	5	MARRECAS	94	62	291
		6	MOURÕES	87	74	270
6	CONCEIÇÃO DO CANINDÉ	7	SANTO ANTONIO	93	10	288
7	DOM EXPEDITO LOPES	8	SÍTIOZINHO	135	82	419
8	FRANCINÓPOLIS	9	MALHADA VERMELHA	161	128	499
9	INHUMA	10	JABUTI	47	35	146
		11	ROQUE	202	139	626
10	IPIRANGA	12	SÃO JOSÉ DOS COCOS	92	57	285
11	JAICÓS	13	CROAZAL	168	102	521
12	LAGOA DO SÍTIO	14	SEDE MUNICIPAL	712	141	2.207
13	OEIRAS	15	BURITI DO REI	142	64	440
		16	MALHADA GRANDE	107	70	332
		17	TAMBORIL	53	45	164
14	PAQUETÁ	18	TIRADENTES	75	26	233
15	PICOS	19	COROATÁ	131	51	406
		20	CURRALINHO	127	85	394
		21	TORRÕES	263	81	815
16	SANTA CRUZ DOS MILAGRES	22	SEDE MUNICIPAL	1.199	99	3.717
17	SÃO FRANCISCO DO PIAUÍ	23	SALINAS	181	0	561
18	SÃO JOÃO DA CANABRAVA	24	CONCEIÇÃO	181	59	561
		25	SERRA DO MARACUJA	158	0	490
19	SÃO JOSÉ DO PIAUÍ	26	BAIXIO	291	141	902
		27	CALDEIRÃO DO LUIS	171	101	530
20	VALENÇA	28	APARECIDA	69	44	214
		29	BARRINHA	77	61	239
		30	MORADA NOVA	199	117	617
		31	NOVA ESPERANÇA	169	108	524
		32	TABOQUINHA	83	56	257
21	VERA MENDES	33	SEDE MUNICIPAL	634	170	1.965
TOTAL				6.937	2.501	21.505

*DADOS REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO/2014

**MÉDIA CALCULADA POR ÍNDICE DO IBGE PARA O PIAUÍ: 3,1 MORADORES/RESIDÊNCIA





TIPOLOGIA DOS SISTEMAS

Comunidade Nova Esperança, município de Valença do Piauí



ANTES

DEPOIS





TIPOLOGIA DOS SISTEMAS

ANTES



DEPOIS





INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS

ACIN - PI - Sistema Integrado de Saneamento Rural do Piauí

ASSEMBLEIA GERAL DE CONSTITUIÇÃO SISP

DE CONSTITUIÇÃO SISP

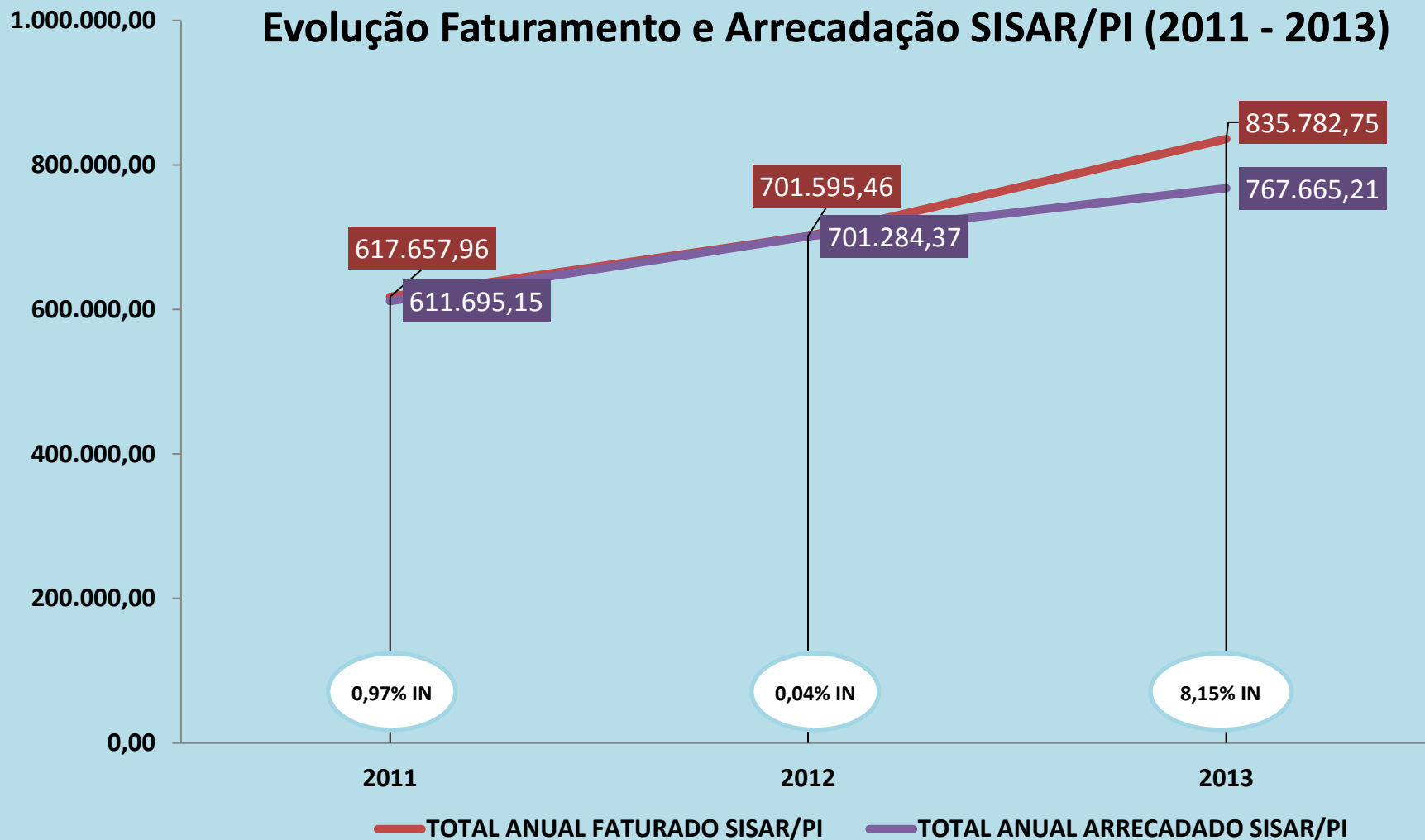
DE CONSTITUIÇÃO SISP

DE CONSTITUIÇÃO SISP

DE CONSTITUIÇÃO SISP



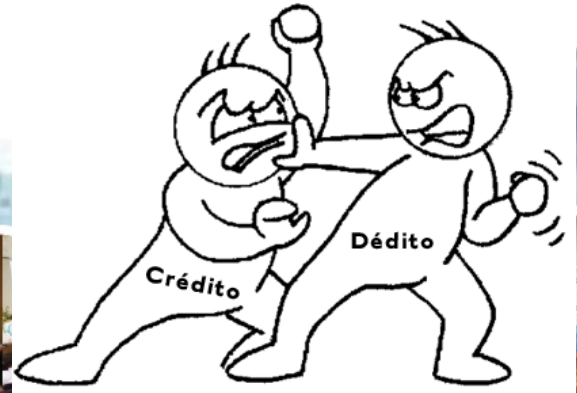
Evolução Faturamento e Arrecadação SISAR/PI (2011 - 2013)



DEMONSTRATIVO DE INCREMENTO DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO

SISAR/PI: OUT/2013 – OUT/2014

Situação - 2014	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	TOTAL
Total Faturado SISAR/PI	74.593,50	78.954,00	70.821,15	63.560,40	61.280,65	66.233,90	73.773,00	102.138,98	91.348,75	98.414,20	781.118,53
Total Arrecadado SISAR/PI	80.293,03	79.107,79	78.001,88	69.883,99	60.022,33	56.108,61	72.241,86	76.258,35	75.485,70	97.395,38	744.798,92
% Arrecadação	107,64	100,19	110,14	109,95	97,95	84,71	97,92	74,66	82,63	98,96	95,35
Situação - 2013	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	TOTAL
Total Faturado SISAR/PI	56.085,30	59.986,00	55.296,00	53.583,80	53.138,70	60.812,90	66.907,40	78.155,30	84.603,65	93.534,90	662.103,95
Total Arrecadado SISAR/PI	56.591,39	59.936,63	57.754,05	56.239,11	48.186,18	41.765,60	62.811,69	71.582,81	51.761,70	91.358,17	597.987,33
% Arrecadação	100,90	99,92	104,45	104,96	90,68	68,68	93,88	91,59	61,18	97,67	90,32
Evolução (2013 - 2014)	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	TOTAL
INCREMENTO NO FATURAMENTO (%)	133,00	131,62	128,08	118,62	115,32	108,91	110,26	130,69	107,97	105,22	117,98
INCREMENTO NA ARRECADAÇÃO (%)	141,88	131,99	135,06	124,26	124,56	134,34	115,01	106,53	145,83	106,61	124,55





GESTÃO TÉCNICA OPERACIONAL - INDICADORES

ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA
SAR - PI - Sistema Integrado de
Saneamento Rural do Piauí

ASSEMBLEIA GERAL
CONSTITUICAO SIS

ASSEMBLEIA GERAL
DE CONSTITUICAO SIS

ASSEMBLEIA GERAL
DE CONSTITUICAO SIS

ASSEMBLEIA GERAL
DE CONSTITUICAO SIS

ASSEMBLEIA GERAL
DE CONSTITUICAO SIS



INDICADORES TÉCNICOS – EVOLUÇÃO: OUT/2013 – OUT/2014



Sistema
Saneamento



ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA
SAR - PI - Sistema Integrado de
Saneamento Rural do Piauí

ASSEMBLEIA GERAL
CONSTITUÇÃO SIS

ASSEMBLEIA GERAL
DE CONSTITUIÇÃO SIS

DESCRIÇÃO	2013 (Jan-Out)	2014 (Jan-Out)	EVOLUÇÃO (2013 - 2014)
EVOLUÇÃO DA OPERAÇÃO DOS SISTEMAS	0	3	3
Nº SISTEMAS EM OPERAÇÃO	30	33	3
Nº DE LIGAÇÕES ATIVIAS	6.387	6.937	550
Nº DE ESGOTO ATIVO	2.406	2.501	95
ÁGUA DISTRIBUÍDA (M³)	695.172	742.307	47.135
ÁGUA DISTRIBUÍDA (%)		106,78	6,78
ÁGUA CONSUMIDA (FATURADA) (M³)	543.527	579.831	36.304
ÁGUA CONSUMIDA (FATURADA) (%)		106,68	6,68
PERDA DE ÁGUA (M³)	151.645	162.476	10.831
PERDA DE ÁGUA (%)	27,90	28,02	0,12
CONSUMO MÉDIO RESIDÊNCIA	8,51	8,36	-0,15
NOVAS LIGAÇÕES DOMICILIARES	203	225	22
CORTES DE LIGAÇÕES DOMICILIARES	512	413	-99
RELIGAÇÕES DOMICILIARES	672	526	-146
TOTAL INTERRUPÇÕES:	34	13	-21
ELÉTRICO	27	13	-14
RESIDÊNCIAS AFETADAS	4.188	1.460	-2.728
MÉDIA (INTERRUPÇÃO/RESIDÊNCIAS AFETADAS)	155	112	-43
TEMPO PARA RESOLUÇÃO (HORAS)	442	428	-14
MÉDIA (TEMPO/INTERRUPÇÃO)	16,37	32,92	17
HIDRÁULICO	7	0	-7
RESIDÊNCIAS AFETADAS	788	0	-788
MÉDIA (INTERRUPÇÃO/RESIDÊNCIAS AFETADAS)	113	#DIV/0!	#DIV/0!
TEMPO PARA RESOLUÇÃO (HORAS)	28	0	-28
MÉDIA (TEMPO/INTERRUPÇÃO)	4,00	#DIV/0!	#DIV/0!

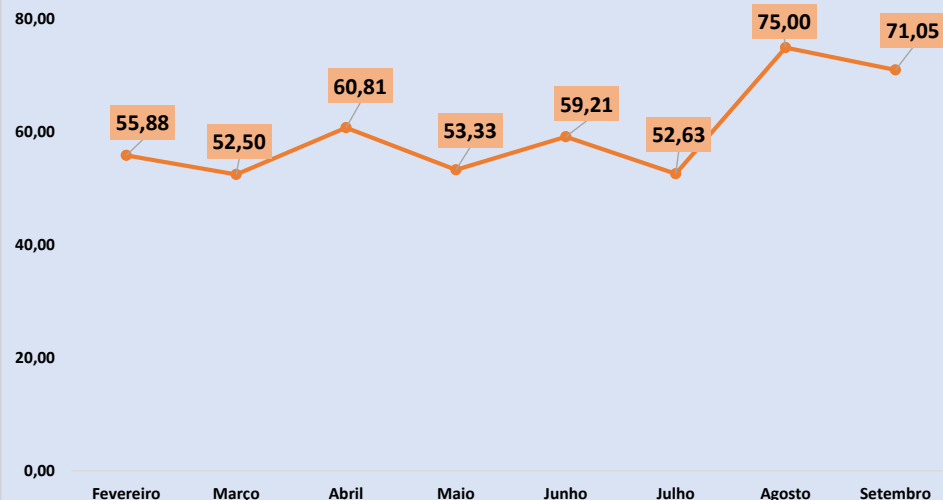


CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA





Evolução Percentual da Qualidade da Água - 2014



RESULTADO DE EXAMES DE ÁGUA SISAR/PI

COMPETÊNCIA	INDICADOR	Nº AMOS.	RESIDUAL DE CLORO		FÍSICO-QUÍMICO		MICROBIOLÓGICA		ORGANOLÉPTICA		CONCLUSÃO	
			SIM	NÃO	OK	INSATIFATÓRIO	OK	COLIFORMES TOTAIS	OK	COR APARENTE	OK	INSATIFATÓRIO
FEVEREIRO	Nº	34	24	10	34	0	20	14	33	1	19	15
	%		70,59	29,41	100,00	0,00	58,82	41,18	97,06	2,94	55,88	44,12
MARÇO	Nº	40	18	22	38	2	24	16	38	2	21	19
	%		45,00	55,00	95,00	5,00	60,00	40,00	95,00	5,00	52,50	47,50
ABRIL	Nº	74	46	28	60	14	54	20	73	1	45	29
	%		62,16	37,84	81,08	18,92	72,97	27,03	98,65	1,35	60,81	39,19
MAIO	Nº	75	46	29	65	10	50	25	75	0	40	35
	%		61,33	38,67	86,67	13,33	66,67	33,33	100,00	0,00	53,33	46,67
JUNHO	Nº	76	46	30	66	10	58	18	73	3	45	31
	%		60,53	39,47	86,84	13,16	76,32	23,68	96,05	3,95	59,21	40,79
JULHO	Nº	38	20	18	31	7	29	9	38	0	20	18
	%		52,63	47,37	81,58	18,42	76,32	23,68	100,00	0,00	52,63	47,37
AGOSTO	Nº	40	25	15	40	0	30	10	40	0	30	10
	%		62,50	37,50	100,00	0,00	75,00	25,00	100,00	0,00	75,00	25,00
SETEMBRO	Nº	76	41	35	75	1	56	20	74	2	54	22
	%		53,95	46,05	98,68	1,32	73,68	26,32	97,37	2,63	71,05	28,95
COMPETÊNCIA	INDICADOR	Nº AMOS.	RESIDUAL DE CLORO		FÍSICO-QUÍMICO		MICROBIOLÓGICA		ORGANOLÉPTICA		CONCLUSÃO	
			SIM	NÃO	OK	INSATIFATÓRIO	OK	COLIFORMES TOTAIS	OK	COR APARENTE	OK	INSATIFATÓRIO
TOTAL	Nº	453	266	187	409	44	321	132	444	9	274	179
	%		58,72	41,28	90,29	9,71	70,86	29,14	98,01	1,99	60,49	39,51





GESTÃO SOCIAL

SAR - PI - Sistema Integrado de Saneamento Rural do Piauí

CONSTITUIÇÃO SISAR/PI

CONSTITUIÇÃO SISAR/PI

CONSTITUIÇÃO SISAR/PI

CONSTITUIÇÃO SISAR/PI

CONSTITUIÇÃO SISAR/PI

Mês	Atividades	Comunidades	Participantes
Janeiro	Assembleias Gerais Ordinárias	Conceição	20
		Aroeiras do Itaim	13
		Baixio	42
		Malhada Vermelha	31
	TOTAL		106
Fevereiro	Assembleias Gerais Ordinárias	Barrinha	28
		Buriti do Rei	36
		Torrões	49
		Salinas	80
	TOTAL		193
Março	Assembleia Geral Extraordinária	Baixio	34
		Coroatá	33
	Assembleia Geral Ordinária	Curralinho	28
		Tamboril	25
		São José dos Cocos	19
		Nova Esperança	34
		Croazal	16
		Barrinha	28
	TOTAL		217
Abril	Reuniões Ampliadas	Santo Antônio	19
		Barrinha	16
	Seleção de Operador	Santo Antônio	5
		Aroeiras do Itaim	32
	Assembleias Gerais Extraordinárias	Buriti do Rei	46
		Torrões	15
		Jabuti	16
		Malhada Bocaina	51
		Mourões	19
		Malhada Grande	23
		Taboquinha	16
		Vera Mendes	12
		Tiradentes	28
		Barrinha	21
	TOTAL		319

Mês	Atividades	Comunidades	Participantes
Maio	Assembleia Geral Extraordinária	Tamboril	16
	Reunião Ampliada	Tiradentes	19
	TOTAL		35
Junho	Assembleias Gerais Extraordinárias	Serra Velha	36
		Malhada Grande	38
	Seleção de Operador	São José dos Cocos	3
	Reunião Ampliada	Mourões	20
	Reunião Ampliada com PROSAR	Torrões	8
	TOTAL		105
Julho	Seleção de Operador	Buriti do Rei	5
	Reunião Ampliada	Buriti do Rei	19
	TOTAL		24
Agosto	Assembleias Gerais Extraordinárias	Coroatá	28
		Buriti do Rei	60
		Torrões	52
		Marrecas	18
	Oficina de Multiplicadores	Trapiá- Vila Barbosa	16
	Reunião Ampliada	Buriti do Rei	76
	TOTAL		250
Setembro	Assembleias Gerais Extraordinárias	Santo Antônio	23
		Novo Horizonte	32
		Conceição	32
		Tiradentes	25
		Santa Cruz dos Milagres	18
	Capacitação de Dirigentes	Santo Antônio	23
	Capacitação de Operadores (1ª etapa)	Sede SISAR/PI	11
	TOTAL		164
Outubro	Assembleia Geral Extraordinária	São José dos Cocos	33
	Capacitação de Operadores (2ª etapa)	Sede SISAR/PI	13
	Reunião Ampliada	Salinas	50
	TOTAL		96
TOTAL GERAL (JAN - OUT/2014)		55	1.509





ATIVIDADES SOCIAIS DO SISAR/PI





COMEMORAÇÃO DOS 10 ANOS DO SISAR/PI

Recepção do Evento



ASSEMBLEIA GER
SAR - PI - Sistema Integrado de
Saneamento Rural do Piauí

CONSE
ÃO SIS



COMEMORAÇÃO DOS 10 ANOS DO SISR/PI

Abertura do Evento com a Palavra do 1º Presidente: Sr. José Osvaldo da Silva



28 03 2014



28 03 2014



28 03 2014

SISR/PI



28 03 2014



28 03 2014



28 03 2014

ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA
SISR - PI - Sistema Integrado de
Saneamento Rural do Piauí





AVALIAÇÃO SOCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI



**OS FRUTOS
DO NOSSO
TRABALHO**



ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA
SISAR - PI - Sistema Integrado de
Saneamento Rural do Piauí



ASSEMBLEIA GERAL
CONSTITUICAO SISAR



ASSEMBLEIA GERAL
DE CONSTITUICAO SISAR



ASSEMBLEIA GERAL
ORDINARIA



ASSEMBLEIA GERAL
ORDINARIA



ASSEMBLEIA GERAL
ORDINARIA



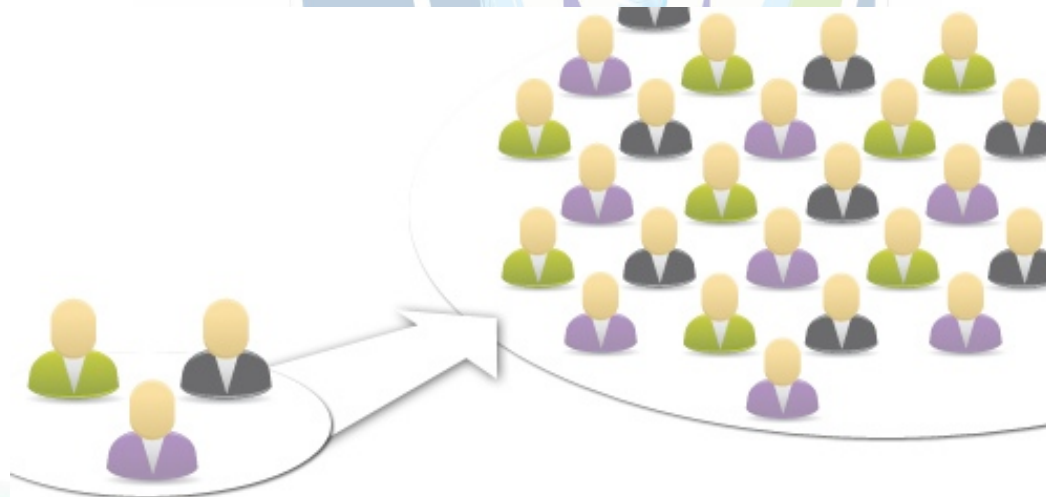
O QUE SEMEAMOS?

O QUE CONSTRUÍMOS?

O QUE COLHEMOS?



DESCRIÇÃO DO UNIVERSO



COMUNIDADES ENVOLVIDAS

A amostragem foi feita em 20 (vinte) comunidades/sedes municipais das trinta e uma filiadas ao SISAR/PI com sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário pelo PROSAR e parceria com Prefeitura Municipal e a gestão do SISAR/PI.

OBJETIVO GERAL

O principal objetivo deste questionário Socioambiental foi coletar dados e informações acerca do grau de satisfação dos agentes envolvidos nos serviços do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o aprimoramento e aperfeiçoamento destes serviços.

UNIVERSO DA PESQUISA

REPRESENTATIVIDADE

O número de pessoas entrevistadas é suficiente para representar todos os moradores da comunidade

Nº	COMUNIDADE/ SEDE MUNICIPAL	INÍCIO DA OPERAÇÃO	Nº LIGAÇÕES	AMOSTRA (LIGAÇÕES)	% AMOSTRAGEM
1	MARRECAS	out/05	87	28	32,18
2	BURITI DO REI	nov/05	141	52	36,88
3	MOURÕES	nov/05	85	29	34,12
4	MALHADA	abr/06	122	41	33,61
5	SITIOZINHO	abr/06	134	43	32,09
6	TIRADENTES	abr/06	72	24	33,33
7	MALHADA GRANDE	jul/06	102	34	33,33
8	ROQUE	out/06	171	54	31,58
9	SERRA VELHA	jun/07	348	115	33,05
10	CROAZAL	jul/07	165	55	33,33
11	CONCEIÇÃO	ago/07	176	58	32,95
12	MALHADA VERMELHA	ago/07	162	54	33,33
13	JABUTI	jun/08	50	17	34,00
14	NOVO HORIZONTE	jun/08	192	56	29,17
15	AROEIRAS DO ITAIM	set/09	149	50	33,56
16	LAGOA DO SÍTIO	jul/10	687	229	33,33
17	SÃO JOSÉ DOS COCOS	nov/10	94	31	32,98
18	SERRA DO MARACUJÁ	jul/13	157	52	33,12
19	APARECIDA	jul/08	70	23	32,86
20	VERA MENDES	set/09	606	199	32,84
TOTAL			3.770	1.244	33,00



RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
UNIVERSO (Nº RESIDÊNCIAS EXISTENTES)	6.432	(%)
ENTREVISTADOS	1244	19,34
<i>Sexo?</i>		
Masculino	389	31,27
Feminino	855	68,73
<i>Quantas pessoas residem na casa?</i>	798	100,00
1 a 3	398	49,87
4 a 6	372	46,62
acima de 6	28	3,51
<i>Qual a sua idade?</i>	963	100,00
Até 19	27	2,80
20 a 30	194	20,15
31 a 50	374	38,84
acima de 50	368	38,21
<i>Qual a sua escolaridade?</i>	1.094	100,00
Ensino Fundamental comp/Comp (5ª a 8ª)	598	54,66
Ensino Médio Incompleto	38	3,47
Ensino Médio Completo	155	14,17
Ensino Superior	126	11,52
Ensino Superior com pós graduação	15	1,37
Analfabeto	162	14,81
<i>Quem presta o serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário em sua Comunidade ou Cidade?</i>	1220	100,00
Prefeitura	12	0,98
SISAR/PI	1.184	97,05
Agespisa	10	0,82
Ninguém	8	0,66
Outros	6	0,49
<i>Você sabe se o SISAR/PI é uma empresa Pública (estatal), Privada, com finalidade lucrativa, Privada, sem finalidade lucrativa.</i>	810	100,00
Pública (Estatal)	86	10,62
Privada, com finalidade lucrativa	185	22,84
ONG Privada, sem finalidade lucrativa	539	66,54

RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
<i>Para cada frase que eu falar gostaria de saber sua resposta sim, não ou não sabe opinar:</i>		
O SISAR/PI tem promovido ações educativas em sua comunidade visando aos cuidados com o sistema de água, tratamento das fossas, proteção do meio ambiente, dos mananciais e qualidade da água?	1238	100,00
Sim	1.011	81,66
Não	126	10,18
Não sabe Opinar	101	8,16
Os Técnicos do SISAR/PI tratam com educação e ética os usuários do sistema de água e esgotamento sanitário de sua comunidade?	1228	100,00
Sim	1.122	91,37
Não	38	3,09
Não sabe Opinar	68	5,54
Ao visitar ou entrar em contato com a sede do SISAR/PI, seu atendimento é realizado de forma educada e eficiente?	833	100,00
Sim	312	37,45
Não	33	3,96
Não sabe Opinar	488	58,58
O SISAR/PI respeita e valoriza os princípios do Associativismo (união, solidariedade, democracia, aprendizagem...)?	1115	100,00
Sim	878	78,74
Não	46	4,13
Não sabe Opinar	191	17,13
O SISAR/PI atende com eficiência e cumpre adequadamente suas obrigações na prestação dos serviços em sua comunidade?	1229	100,00
Sim	1.125	91,54
Não	57	4,64
Não sabe Opinar	47	3,82
A Associação local responsável pelo sistema de água e esgotamento sanitário de sua comunidade recebe assistência regular do SISAR/PI para melhor desempenhar suas funções?	1098	100,00
Sim	783	71,31
Não	50	4,55
Não sabe Opinar	265	24,13



RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
<i>A seguir responda se estes serviços estão sendo realizados na comunidade e qual a frequência com que estão sendo realizados.</i>		
<i>Serviços de correção do sistema? Frequência?</i>	1.217	100,00
Sim	1.167	95,89
Não	50	4,11
Frequente	372	30,57
Pouco Frequente	729	59,90
<i>Fortalecimento social? Frequência?</i>	1.136	100,00
Sim	878	77,29
Não	258	22,71
Frequente	361	42,32
Pouco Frequente	492	57,68
<i>Operação e manutenção do sistema? Frequência?</i>	1.217	100,00
Sim	1.188	97,62
Não	29	2,38
Frequente	736	65,54
Pouco Frequente	387	34,46
<i>Ações socioambientais? Frequência?</i>	1.146	100,00
Sim	642	56,02
Não	504	43,98
Frequente	153	24,29
Pouco Frequente	477	75,71
<i>Abastecimento de água? Frequência?</i>	1.227	100,00
Sim	1.205	98,21
Não	22	1,79
Frequente	1.036	89,93
Pouco Frequente	116	10,07
<i>Prestação de contas? Frequência?</i>	1.090	100,00
Sim	926	84,95
Não	164	15,05
Frequente	745	83,80
Pouco Frequente	144	16,20
<i>Qual foi o valor de sua última conta de água?</i>	1.235	100,00
R\$ 0,00 - R\$ 20,00	654	52,96
R\$ 21,00 - R\$ 40,00	470	38,06
Acima de R\$ 41,00	111	8,99
<i>Em sua opinião esse valor é:</i>	1225	100,00
Justo	917	74,86
Injusto	308	25,14

RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
<i>Você tem conhecimento sobre a diferença de tarifa de esgoto, tarifa de água, tarifa energia, taxa de operador, taxa de permanência?</i>	1234	100,00
Sim	887	71,88
Não	241	19,53
Pouco Conhecimento	106	8,59
<i>O que você acha que essas tarifas são?</i>	1069	100,00
Justas	692	64,73
Injustas	377	35,27
<i>Sua residência recebe água tratada 24 horas por dia?</i>	1234	100,00
Sim	1.112	90,11
Não	56	4,54
Às Vezes	65	5,27
Nunca Recebe	1	0,08
<i>Você conhece o tipo de tratamento que o sistema de abastecimento de água de sua comunidade recebe?</i>	1223	100,00
Sim	826	67,54
Não	397	32,46
<i>Qual é?</i>	863	100,00
Filtração	13	1,51
Desinfecção/Cloração	826	95,71
Fervura	2	0,23
Filtro de Barro	3	0,35
Outros	19	2,20
<i>Em relação ao abastecimento de água na sua comunidade, qual a frequência dos problemas ocorridos no abastecimento?</i>		
<i>Baixa qualidade no fornecimento de energia causa interrupção no fornecimento de água?</i>	1241	100,00
Não Acontecem	355	28,61
Acontecem com pouca frequencia	828	66,72
Acontecem com muita frequencia	58	4,67



RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
Vazamento na rede de distribuição de água causa desperdício e todos pagam a conta	1239	100,00
Não Acontecem	531	42,86
Acontecem com pouca frequencia	657	53,03
Acontecem com muita frequencia	51	4,12
Má qualidade na construção do sistema	1211	100,00
Não Acontecem	1.051	86,79
Acontecem com pouca frequencia	113	9,33
Acontecem com muita frequencia	47	3,88
Falha na automatização do poço por problemas elétricos	1196	100,00
Não Acontecem	805	67,31
Acontecem com pouca frequencia	376	31,44
Acontecem com muita frequencia	15	1,25
Problemas no sistema de bombeamento (bomba submersa)	1192	100,00
Não Acontecem	702	58,89
Acontecem com pouca frequencia	471	39,51
Acontecem com muita frequencia	19	1,59
Quanto à qualidade das atividades prestadas pelo operador do sistema responda (1 - Sim 2 - Não):		
Realiza o controle no tratamento da qualidade da água?	1163	100,00
Sim	1.113	95,70
Não	50	4,30
Realiza a retiradas de pequenos vazamentos?	1230	100,00
Sim	1.195	97,15
Não	35	2,85
Mantem a Limpezas dos reservatórios de quatro em quatro meses?	1008	100,00
Sim	940	93,25
Não	68	6,75
Assiduidade em prestar serviços quando solicitados pelos Usuários e Diretoria da Associação?	1089	100,00
Sim	1.032	94,77
Não	57	5,23

RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
Mantem a limpeza da casa de bomba?	724	100,00
Sim	688	95,03
Não	36	4,97
Realiza tempestivamente a leitura dos hidrômetros?	1230	100,00
Sim	1.178	95,77
Não	52	4,23
Realiza tempestivamente a entrega das contas?	1233	100,00
Sim	1.193	96,76
Não	40	3,24
Limpeza da área externa no reservatório?	745	100,00
Sim	700	93,96
Não	45	6,04
Trata com educação e imparcialidade os usuários?	1.230	100,00
Sim	1.211	98,46
Não	19	1,54
Trata sem discriminação os usuários do sistema?	1224	100,00
Sim	1.195	97,63
Não	29	2,37
Como você classificaria as atividades do operador do sistema de sua comunidade?	1236	100,00
Excelente	219	17,72
Ótimo	252	20,39
Bom	638	51,62
Regular	119	9,63
Ruim	8	0,65



RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
Com relação ao trabalho da Diretoria da Associação, como você avalia o trabalho deles? Relacione a segunda observando à primeira.		
Reúnem-se frequentemente para discutirem problemas relacionados com associação?	1021	100,00
Sim	624	61,12
Não	114	11,17
Às Vezes	283	27,72
Mantém seus prazos de mandatos em dias?	920	100,00
Sim	824	89,57
Não	65	7,07
Às Vezes	31	3,37
Fiscalizam as atividades e interagem com operador do sistema?	902	100,00
Sim	769	85,25
Não	81	8,98
Às Vezes	52	5,76
Cumpri com suas obrigações frente ao SISAR/PI e associados?	845	100,00
Sim	761	90,06
Não	40	4,73
Às Vezes	44	5,21
Estão em busca de novos projetos?	815	100,00
Sim	339	41,60
Não	280	34,36
Às Vezes	196	24,05
Realizam as prestações de contas mensalmente?	963	100,00
Sim	833	86,50
Não	88	9,14
Às Vezes	42	4,36
Realizam as prestações de contas anualmente?	939	100,00
Sim	838	89,24
Não	70	7,45
Às Vezes	31	3,30

RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
<i>Desenvolvem atividades culturais?</i>	871	100,00
Sim	278	31,92
Não	543	62,34
Às Vezes	50	5,74
<i>Acompanham as atividades dos técnicos do SISAR/PI?</i>	778	100,00
Sim	639	82,13
Não	79	10,15
Às Vezes	60	7,71
<i>Estão atentos às reclamações dos associados?</i>	838	100,00
Sim	698	83,29
Não	84	10,02
Às Vezes	56	6,68
<i>Buscam ampliar o quadro de novos associados?</i>	828	100,00
Sim	530	64,01
Não	225	27,17
Às Vezes	73	8,82
<i>São organizados com os documentos de controle da associação?</i>	800	100,00
Sim	748	93,50
Não	33	4,13
Às Vezes	19	2,38
<i>São atualizados com novas informações sobre gestão da associação?</i>	778	100,00
Sim	684	87,92
Não	58	7,46
Às Vezes	36	4,63



RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
<i>Quais serviços públicos foram melhorados depois da gestão do SISAR/PI e da Associação na comunidade?</i>	5.239	100,00
Coleta de lixo, limpeza	801	15,29
Serviço de educação sanitária	906	17,29
Valorização da cultura local	317	6,05
Serviço de saúde preventiva (pouca frequência das doenças de veiculação hídrica de diarreias, verminoses, hepatites, cólera, dengue)	1.058	20,19
Condições de moradia	993	18,95
Geração de renda e emprego	152	2,90
Comunidade mais assistida pelos gestores municipais	282	5,38
Comunidade mais sensível e autônoma na solução dos seus problemas	730	13,93
<i>O esgoto da sua casa vai para rede geral (da rua), fossa ou fica a céu aberto?</i>	1169	100,00
Rede Geral	11	0,94
Fossa Séptica/Sumidouros	471	40,29
Fica a céu aberto (rua)	317	27,12
Quintal	370	31,65

RESULTADO FINAL DO ESTUDO DE SÓCIOAMBIENTAL DO SISAR/PI	TOTAL GERAL	
<i>Você poderia me dizer se aqui na sua comunidade tem ou não estação de tratamento de esgoto/ Fossas?</i>	1166	100,00
Sim	99	8,49
Não	1.067	91,51
<i>Em sua opinião quem cuida do serviço de esgoto / fossa de sua comunidade/casa?</i>	1063	100,00
SISAR/PI	950	89,37
Prefeitura	48	4,52
Secretaria do Meio Ambiente	18	1,69
Comunidade	47	4,42
<i>Você sabe para onde são destinados o lodo (dejetos) da limpeza de fossas em sua comunidade?</i>	1083	100,00
Sim	133	12,28
Não	950	87,72
<i>De modo geral, que nota você dá para os serviços de coleta de esgoto/ fossa aqui na sua comunidade/casa?</i>	1042	100,00
4	162	15,55
7	380	36,47
10	500	47,98
<i>O lodo das fossas deve ter uma destinação correta. Esse lodo pode ser útil à agricultura desde que tratado. Você aceitaria uma estação de tratamento do lodo em sua comunidade?</i>	1109	100,00
Sim	888	80,07
Não	221	19,93



OBRIGADO PELA ATENÇÃO!



“Preservar a água é preservar a vida”

CONTATOS:

SISAR/PI

Av. Coronel Antônio Rodrigues, Nº 140, Térreo
Centro – Picos (PI)
Tel/Fax: (89) 3422-1472 / (89) 3422-3883
sisarpi@gmail.com

Jairo Meneses Bezerra – Gerente Executivo

Tel: (89) 3422-1472, (89) 9982-2074
jairobezerra22@gmail.com

